



Portafolio de Servicios

"Calidad sin fronteras"



Clínica Integral La Frontera IPS S.A.S. es una Institución Prestadora de Servicios de Salud ubicada en Malambo, Atlántico, especializada en la prestación de servicios de mediana y alta complejidad. Contamos con un equipo humano altamente calificado, infraestructura moderna y tecnología de vanguardia para brindar atención integral, segura, oportuna y humanizada a pacientes locales, nacionales e internacionales. Nuestro modelo de atención está orientado a la excelencia clínica, la seguridad del paciente y el mejoramiento continuo.

Misión

Clínica La Frontera IPS presta servicios integrales de salud con un enfoque centrado en el paciente, mediante un talento humano competente, tecnología apropiada y procesos seguros, promoviendo la recuperación, el bienestar y la calidad de vida de nuestros usuarios.

Visión

Para el año 2030, Clínica La Frontera IPS será una institución reconocida por su liderazgo en la atención especializada, la innovación en sus procesos, el desarrollo de su talento humano y la confianza de sus usuarios, consolidándose como un referente regional en la prestación de servicios de salud.

Política de Calidad

Clínica La Frontera IPS se compromete a brindar servicios de salud con calidad, seguridad y humanización, orientando sus procesos hacia la satisfacción de los usuarios, el fortalecimiento del talento humano, la gestión integral del riesgo, la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, promoviendo una cultura de excelencia y sostenibilidad institucional.

Principios Corporativos

Trabajo en Equipo

Promovemos la colaboración, el compromiso y la unión de esfuerzos entre todos los integrantes de la institución, fomentando un ambiente de cooperación que contribuye al logro de los objetivos comunes y al bienestar de nuestros pacientes.

Mejoramiento Continuo

Trabajamos de manera permanente en la optimización de nuestros procesos, fortaleciendo la calidad de los servicios para garantizar una atención cada vez más segura, eficiente y humanizada.

Actitud de Servicio

Brindamos atención con disposición, compromiso y vocación, ofreciendo servicios oportunos, cálidos, amables, eficaces y seguros que respondan a las necesidades de nuestros pacientes y sus familias.

Honestidad y Transparencia

Actuamos con ética, integridad y responsabilidad en cada una de nuestras actuaciones, generando confianza mediante procesos claros, honestos y orientados al bienestar de nuestros usuarios.

Eficiencia

Optimizamos los recursos humanos, tecnológicos y administrativos para alcanzar los mejores resultados, garantizando una atención oportuna, segura y con altos estándares de calidad.

Valores Institucionales

Nuestros valores representan el compromiso que asumimos con nuestros pacientes, colaboradores y la comunidad.

Humanización

Brindamos una atención centrada en la persona, reconociendo sus necesidades físicas, emocionales, sociales y culturales. Promovemos un trato digno, cálido, empático y respetuoso para el paciente, su familia y sus acompañantes.

Respeto

Reconocemos y valoramos la dignidad, los derechos, las diferencias y las decisiones de cada persona. Fomentamos relaciones basadas en la escucha, la tolerancia, la comunicación asertiva y el trato digno entre pacientes, familias y colaboradores.

Integridad

Actuamos con honestidad, transparencia, ética y responsabilidad en cada una de nuestras actuaciones. Cumplimos las normas y principios institucionales, procurando siempre el bienestar del paciente y el uso responsable de los recursos.

Compromiso

Asumimos con responsabilidad y sentido de pertenencia el cumplimiento de nuestra misión institucional, trabajando con dedicación, excelencia y vocación de servicio para brindar una atención integral y de calidad.

Seguridad

Orientamos nuestras acciones a la prevención y reducción de riesgos durante la atención en salud.

Nuestros Servicios

SERVICIOS ASISTENCIALES

Contamos con una excelente red de especialistas; nuestra institución cuenta con una dotación e infraestructura adecuada para la atención de distintas especialidades.

Urgencias 24 horas

- Consultorio de TRIAGE
- Consultorio Médico
- Ducha de Emergencia
- Sala de Reanimación
- Sala de Procedimientos
- Sala de Observación



Consulta Externa

Contamos con una excelente red de especialistas; nuestra institución cuenta con una dotación e infraestructura adecuada para la atención de distintas especialidades.

Especialidades

- Anestesia
- Infectología
- Medicina General
- Medicina Interna
- Ortopedia y/o Traumatología
- Pediatría



Hospitalización

Disponemos de habitaciones modernas unipersonales con vigilancia monitoreada las 24 horas, dotadas para una estancia agradable, cómoda y segura. Nuestro personal médico está altamente calificado para la prestación de un excelente servicio que incluye diagnóstico, tratamiento y seguimiento. El servicio está enfocado en la seguridad del paciente.



Unidad de Cuidados Intensivos

Servicio de alta complejidad dotado con tecnología de punta, dedicado a brindar atención continua e intensiva a pacientes críticamente enfermos con alto riesgo de morir. Contamos con personal médico y asistencial disponible las 24 horas para el monitoreo, el soporte vital y el tratamiento intensivo del paciente.

- Atención Polivalente
- Monitoreo y tratamiento intensivo
- Soporte Vital
- Equipamiento Especializado
- Personal Especializado
- Cuarto Aislado
- 11 Camas



Cirugía

Contamos con:

- Dos salas de cirugía
- Equipos biomédicos modernos
- Cirugía programada
- Cirugía de urgencias
- Alta seguridad quirúrgica
- Personal especializado



Servicios de Ortopedia

Nuestros especialistas están capacitados para abordar la promoción de la salud, la prevención, el diagnóstico, el tratamiento y la rehabilitación de alteraciones relacionadas con la ortopedia y la traumatología.

- Urgencias Ortopedia y Traumatología
- Cirugía de Alta Complejidad
- Cirugía de Columna Vertebral
- Cirugía de Miembro Superior (hombro, brazo, codo, antebrazo y mano)
- Cirugía de Miembro Inferior (cadera, rodilla y pie)
- Artroscopia
- Reemplazos Articulares
- Fisioterapia y Rehabilitación
- Ortopedia Infantil
- Fracturas de Pelvis y Acetábulo





SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO

Contamos con servicios de apoyo que permiten una atención eficiente a los pacientes ambulatorios, en cirugía y hospitalizados.

- Laboratorio Clínico
- Rayos X
- TAC
- Ecografía
- Farmacia
- Fisioterapia
- Terapia Respiratoria
- Gestión Pretransfusional

